



Nijestee doet meer met energie

Boerhaavelaan



Nijestee i

Inleiding

In 2025 willen we uw woning verbeteren. In dit project gaat het om 96 woningen over 3 galerijflats aan de Boerhaavelaan.

Flat 1: Boerhaavelaan 21-83

Flat 2: Boerhaavelaan 105-167

Flat 3: Boerhaavelaan 191-253

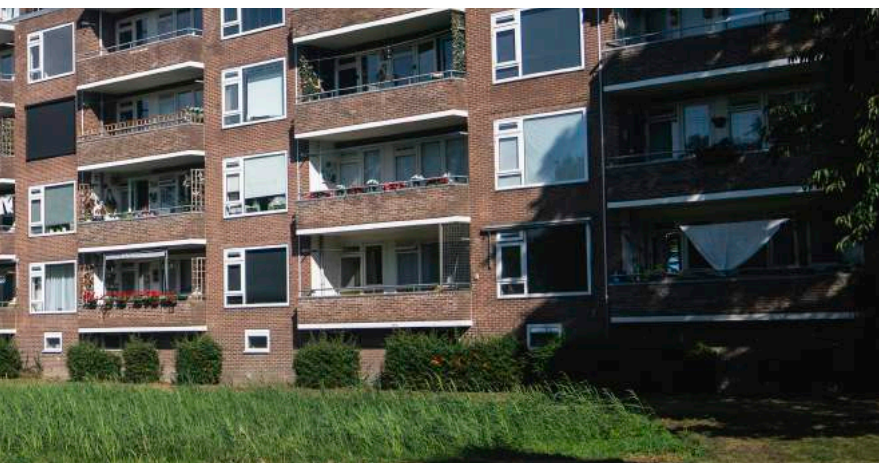
We willen graag dat uw woning comfortabeler en energiezuiniger wordt én dat de maandelijkse energiekosten naar beneden gaan.

In dit informatieboekje leest u wat het plan is.



Inhoudsopgave

In het kort	4
Werkzaamheden	7
Resultaat en kosten	14
Planning	16
Verwachtingen	20
Klaar	22
Vragen	23
Alles op een rij	26
Akkoordverklaring	27



In het kort

Energiezuiniger en comfortabeler

Nijestee maakt uw woning energiezuiniger en comfortabeler. Naast onderhoud, doen we graag iets extra's, zoals het isoleren van de woning. De woningen krijgen daardoor minimaal het energielabel A.

Kosten en besparing

We verwachten dat u door de energiebesparende maatregelen (onder andere isolatie) geld bespaart op de energierekening. Voor de 4 zonnepanelen vragen we € 8 extra huurkosten per maand.

Vergoeding

Als u meedoet aan het project krijgt u een vergoeding van € 400 voor mogelijke hinder.

Wanneer?

Anneemer Dura Vermeer Bouw Hengelo BV voert de werkzaamheden uit. Als alles volgens planning verloopt, starten de werkzaamheden in februari 2025. We beginnen bij flat 2. Daarna gaan we door naar flat 1 en als laatste naar flat 3.

De werkzaamheden in uw woning duren ongeveer 15 werkdagen. Dit kan langer duren en is afhankelijk van de werkzaamheden die we in uw woning doen. Voor de start van de werkzaamheden in uw woning krijgt u een persoonlijke dagkalender. Daarin staat op welke dagen er gewerkt wordt in uw woning. De werkzaamheden aan de buitenkant van uw woning staan in een aparte planning die u ook ontvangt. Per flat duren de gehele werkzaamheden ongeveer 3 maanden.

Huisbezoek en akkoordverklaring

Medewerkers van Nijestee en Dura Vermeer komen bij u op huisbezoek en geven uitleg over de plannen. U kunt dan vragen stellen. Als u akkoord gaat met de werkzaamheden, tekent u de akkoordverklaring. Gaat 70% van de bewoners akkoord met het voorstel? Dan gaat het plan door. De huisbezoeken vinden plaats in de periode mei-juli 2024.

Inloop in modelwoning

Voorafgaand aan de huisbezoeken organiseren wij voor u op **dinsdag 14 mei 2024 van 14.00 uur tot 17.00 uur** een inloop informatiemiddag in de modelwoning aan de Boerhaavelaan 115.

Maatregelen en werkzaamheden

De belangrijkste werkzaamheden zijn:

Woning en berging

- Schilderen houten kozijnen buitenzijde en herstellen houtrot
- Vervangen kunststof kozijn woonkamer
- Vervangen voordeur, balkondeur, badkamerdeur
- Vervangen glas voor isolerend HR++ glas met ventilatieroosters (badkamer krijgt mat glas)
- Vervangen draaiende ramen (draairaam badkamer wordt vast glas)
- Vervangen panelen in de achtergevel voor isolerende panelen
- Herstellen kierdichting rondom kozijnen
- Vervangen mechanische ventilatie box (met vocht- en CO2 sturing)
- Binnendeuren inkorten voor ventilatie waar nodig
- Plaatsen 4 zonnepanelen per woning
- Aanpassen meterkast voor zonnepanelen
- Reinigen balkons
- Indien nodig verlengen rookgastoevoer van de cv-ketel
- Waar nodig plafonds verwijderen in toilet, badkamer en keuken voor brandveilig afwerken doorvoeren en koven
- Herstel verlaagde plafonds toilet, badkamer, keuken
- Aanbrengen betimmering om leidingwerk in de keuken
- Aanbrengen bedrade deurbel bij de voordeur waar nodig
- Saneren asbest waar nodig
- In uitzonderlijke gevallen vervangen van badkamer, toilet en/of keuken
- Isoleren plafonds van de bergingen onder de flats

Flat

- Isoleren dak flat 1 en 2 (het dak van flat 3 is in 2022 al geïsoleerd)
- Vervangen verlichting algemene ruimte voor LED
- Plaatsen 14 zonnepanelen per flat voor elektragebruik in ge-



meenschappelijke ruimte

- Reinigen galerijen
- Plaatsen brandwerende deuren trappenhuis waar nodig
- Brandwerend aftimmeren gezamenlijke rookgasafvoer voorzijde
- Aanpassen hellingbaan toegang bergingen in flat 2
- Aanbrengen verwijsborden in algemene ruimte
- Vervangen postkasten
- Reinigen en waterwerend behandelen van het metselwerk
- Herstel voegwerk, metselwerk en scheurherstel
- Schilderen kozijnen buitenzijde
- Vervangen kunststof pui trappenhuis (met zonwerend beglazing)
- Schilderen kozijnen, deuren en wand bergingengang
- Schilderen trapleuning spijlen en plafonds trappenhuis

Werkzaamheden

Energiebesparende maatregelen

Isoleren dak flat 1 en 2

We isoleren het platte dak vanaf de buitenzijde met extra isolatiemateriaal en brengen daarna nieuwe dakbedekking aan. De schoorsteenkapen, doorvoeren en dakranden worden vernieuwd. Het dak van flat 3 is in 2022 al geïsoleerd.

Isoleren plafonds van de bergingen onder de flats

We isoleren de vloeren van de woningen op de 1e verdieping. Dit doen we door onder de plafonds van de bergingen en algemene gangen isolatie aan te brengen van ongeveer 6 cm dik. De isolatieplaten worden bevestigd aan het plafond, hiervoor moeten we in de plafonds boren. De bergingen moeten voor een groot deel leeggehaald worden. Voor de werkzaamheden wordt dit nog verder met u overlegd.



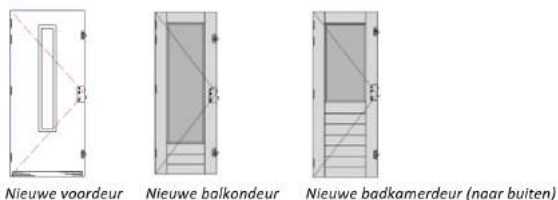
Vervangen glas voor isolerend HR++ glas

We vervangen al het glas in de woning voor isolerend HR++ glas. In de badkamer komt HR++ glas in matte uitvoering, waardoor niet naar binnen gekeken kan worden. In het nieuwe glas komen ventilatieroosters. De ventilatieroosters komen in het glas dat niet open kan.



Vervangen voordeur, balkondeur, badkamerdeur en draaiende ramen in de kozijnen

We vervangen de voordeur, balkondeur, badkamerdeur en alle draaiende ramen in de kozijnen. De deuren krijgen nieuwe cilinders (sloten). De voordeur krijgt een lang, smal raam in het midden. Het draairaam in de badkamer wordt vervangen voor een vast raam dat niet open kan. Het klepraampje in de badkamer kan wel open.



Vervangen panelen in de achtergevel

De panelen in de gevels vervangen we voor geïsoleerde gevelpanelen. Een gespecialiseerd bedrijf verwijdert deze asbestpanelen zorgvuldig.



Herstellen kierdichting rondom kozijnen

Kieren rondom kozijnen maken we dicht waar nodig.

Binnendeuren inkorten voor ventilatie

Bestaande binnendeuren worden netjes ingekort als er onvoldoende ruimte onder de deur is. Voor goede ventilatie moet de lucht in huis vrij kunnen stromen.

Installaties

Vervangen mechanische ventilatie box

We vervangen de bestaande mechanische ventilatie door een CO₂-gestuurde mechanische ventilatie met vochtsensor. Dit zorgt voor gezonde lucht in huis. Het ventilatiesysteem (ventilatiebox) staat altijd aan.

Een CO₂-sensor of vochtsensor merkt of de luchtkwaliteit slechter/vochtiger wordt. Het ventilatie- systeem schakelt dan automatisch over naar een hogere stand waarin deze meer lucht ververst. De CO₂-sensor plaatsen we in de woonkamer en hoofdslaapkamer. De ventilatieventielen zitten in de badkamer, keuken en het toilet.

De nieuwe ventilatiebox komt op dezelfde plek. De bestaande mechanische ventilatiekanalen reinigen we. U kunt het nieuwe ventilatiesysteem ook met de hand regelen in badkamer en keuken.



Plaatsen 4 zonnepanelen per woning

Iedere woning krijgt 4 zonnepanelen op het dak voor het opwekken van duurzame zonne-energie. Dat is goed voor het klimaat. We sluiten de zonnepanelen aan op uw elektriciteitsmeter. U bespaart dan op uw stroomverbruik.

U betaalt een huurverhoging voor het plaatsen van zonnepanelen. Uitgangspunt is dat de kosten van uw energierekening dalen. Dit is afhankelijk van uw energieleverancier en wet- en regelgeving in de toekomst.

Probeer de opgewekte stroom zoveel mogelijk direct te gebruiken. Maak overdag (als de zon schijnt) zoveel mogelijk gebruik van de opgewekte zonne-energie. Zet de wasmachine en vaatwasser overdag aan. Zet deze apparaten na elkaar aan. Anders verbruikt u op dat moment waarschijnlijk meer stroom dan u opwekt.

Aanpassen meterkast voor zonnepanelen

In de meterkast controleren wij de elektra. Als het nodig is vervangen we de groepenkast en/of maken wij een extra groep voor de zonnepanelen. Ook wordt een stopcontact in de meterkast aangebracht.

Plaatsen 14 zonnepanelen per flat voor gemeenschappelijke ruimte

Per flat komen er 14 zonnepanelen voor het elektragebruik in de gemeenschappelijke ruimten, zoals de verlichting en de lift. De kosten in uw huurprijs voor 'Elektra gemeenschappelijke ruimten' kunnen hierdoor dalen.

Vervangen verlichting algemene ruimte

In de algemene ruimtes vervangen we armaturen door ledlampen.

Aanbrengen bedrade deurbel bij de voordeur

De intercom en deurbelinstallatie worden gecontroleerd, zodat deze goed werken.

Er wordt een nieuwe bedrade deurbeldrukker gemonteerd bij de voordeur, daar waar nodig.

Onderhoud

Vervangen kunststof kozijnen in woonkamer

Het kunststof kozijn in de woonkamer wordt vervangen door een nieuw kunststof kozijn met dezelfde indeling. De kierdichting rondom het kozijn wordt ook uitgevoerd.

Schilderen kozijnen buitenzijde en herstellen houtrot

De houten kozijnen worden voorzien van HR++ glas en draaiende delen worden hierin vervangen. Wij voeren houtrotherstel uit en schilderen de houtenkozijnen aan de buitenkant.

Reinigen en waterwerend behandelen van het metselwerk

Het metselwerk van de gevel wordt gereinigd en krijgt een vochtwerende behandeling.

Herstel voegwerk, metselwerk en scheurherstel

Waar nodig herstellen wij het metsel- en voegwerk aan de buitenkant. Hierbij wordt de oude voeg uitgeboord. Het boren is goed te horen. Daarna wordt het metselwerk opnieuw gevoegd.

Vervangen lood waar nodig

Daar waar nodig wordt het lood aan de gevel vervangen.

Aanpassingen entree

De houten kozijnen in de entree worden opnieuw geschilderd en voorzien van nieuw glas. De kierdichting word hersteld en ook de toegangsdeur wordt opnieuw geschilderd. Daarnaast wordt de kunststof pui in het trappenhuis vervangen met zonwerende beglazing.

Schilderen algemene ruimtes

In de algemene ruimtes worden de volgende onderdelen geschilderd:

- Kozijnen en deuren
- Wanden toegangsruimte naar bergingen
- Trapleuningen
- Plafonds trappenhuis

Reinigen galerijen en balkons

De galerijen en balkons worden gereinigd. De coating wordt waar nodig hersteld. Ook het hekwerk wordt weer schoon.

Brand(veiligheid)

Brandveilig afwerken van leidingen en doorvoeren

Sommige door- en afvoeren van leidingen in de meterkast, keuken, toilet en badkamer worden preventief brandwerend afgewerkt, waarbij we de ruimte rondom leidingen extra brandwerend afwerken. Indien nodig verlengen wij de rookgasafvoer van de cv-ketel naar de voorgevel. Deze rookgasafvoer wordt brandwerend afgestimmerd.

Koven, plafonds en aftimmering om leidingwerk in de keuken, badkamer en toilet

De bestaande betimmering van koven en plafonds om leidingen in badkamer, keuken en toilet worden (deels) verwijderd om de brandwerende voorzieningen te kunnen aanbrengen en waar nodig het leidingwerk te kunnen aanpassen.

Herstel koven en plafonds

Bij woningen waar werkzaamheden worden verricht aan het leidingwerk boven het verlaagde plafonds en koven worden na de werkzaamheden nieuwe aftimmeringen aangebracht.

De koven en plafonds worden afgewerkt met wit sauswerk

Saneren asbest waar nodig

Door het uitvoeren van een asbestinventarisatie weten we of er in uw woning asbest aanwezig is. Als er asbest is dat verwijderd moet worden, doen we dat op een professionele manier door een gecertificeerd bedrijf. Asbest kan geen kwaad, zolang u er niet in boort, zaagt of het beschadigt.

Plaatsen brandwerende deuren trappenhuis waar nodig

Daar waar nodig worden brandwerende deuren aangebracht in de trappenhuisen en voorzien van deurdrangers.

Brandwerend aftimmeren gezamenlijke rookgasafvoer voorzijde

De rookgasafvoer in het voormalige kolenhok aan de voorzijde wordt met brandwerende beplating afgetimmerd. Hierdoor voldoet het aan de brandveiligheidseisen.

Overige

Plaatsen seniorenbeslag bij nieuwe deuren

De voordeur en balkondeur krijgen seniorenbeslag. Bij seniorenbeslag zit het sleutelgat boven de greep. Dit speciale deurbeslag is makkelijker in gebruik.

Aanpassen hellingbaan toegang bergingen flat 2

Bij de bergingen van flat 2 wordt bij de achteruitgang de hellingbaan van de trap aangepast. De hellingbaan wordt minder steil, zodat de toegankelijkheid met de fiets beter wordt.

Aanbrengen verwijsborden in algemene ruimte

In de algemene ruimtes worden verwijsborden aangepast of vernieuwd.

Vervangen postkasten

De postkasten in de portiek worden vervangen.

Badkamer, toilet en keuken

We vervangen badkamers en toiletten die ouder zijn dan 25 jaar. In dit project vervangen we niet standaard keukens die ouder zijn dan 15 jaar. Wij hebben geconstateerd dat bijna alle keukens in goede staat zijn. Standaard vervanging van keukens maakt het project financieel niet haalbaar. Tevens is het niet duurzaam en geeft het erg veel overlast. Als de badkamer, keuken en/of toilet wordt vervangen, duren de werkzaamheden in uw woning langer. Dit kan oplopen tot ongeveer 15 extra werkdagen.

Tijdens het huisbezoek hoort u of u in aanmerking komt voor een badkamer, keuken en/of toiletrenovatie. De folder met kleurkeuzes wordt meegenomen bij het huisbezoek.

Resultaat en kosten

Energiezuinig

Uw woning wordt een stuk energiezuiniger. Van energielabel C, D of E gaat uw woning naar minimaal het zuiniger label A. Het bedrijf Ecocert komt na de werkzaamheden bij u langs om het uiteindelijke energielabel van uw woning vast te stellen.

Isolatie

Het isoleren van uw woning kan zorgen voor een lagere energierekening. Het isoleert ook tegen het geluid van buiten de woning. Hierdoor kan het zijn dat geluid van burens juist meer opvalt.

Huurverhoging kale huur

Van alle werkzaamheden betaalt u alleen een verhoging voor de zonnepanelen. De huurverhoging is € 2 per zonnepaneel per maand. Wij plaatsen 4 zonnepanelen per woning in dit project. De huurverhoging van de kale huur is dus € 8 per maand.

Huurtoeslag

Ontvangt u huurtoeslag? Dan betaalt u voor de zonnepanelen in de kale huur waarschijnlijk (bijna) niets extra. De hogere huurprijs krijgt u immers (voor een deel) weer terug. U moet wel een wijziging doorgeven aan de Belastingdienst, omdat de huurprijs verandert. Dit kan via **www.belastingdienst.nl** of via de belastingtelefoon 0800-0543 (gratis).

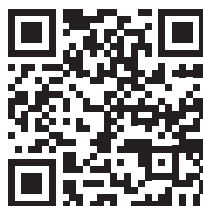
Huurverhoging servicekosten

In het huurprijscomponent 'Elektra gemeenschappelijke ruimten' worden de kosten en opbrengsten van de 14 zonnepanelen voor gemeenschappelijke ruimten verrekend over alle woningen van de flat.

De kosten zijn € 0,88 per maand per woning ($\text{€ } 28 / 32 \text{ woningen} = \text{€ } 0,88$). De verwachting is dat het bedrag voor 'Elektra gemeenschappelijke ruimten' daalt door de opbrengsten van de zonnepanelen.

Extra besparen

Hoeveel energie u verbruikt, bepaalt u zelf. Uw feitelijke besparing is niet alleen afhankelijk van de energiebesparende maatregelen, maar ook van uw verbruiksgedrag. U kunt soms nog meer besparen. Bijvoorbeeld door deuren te sluiten, de verwarming een graadje lager te zetten en verlichting niet langer te laten branden dan nodig. Benieuwd wat u nog meer allemaal kunt doen om grip te krijgen op uw energieverbruik? Kijk op **www.nijestee.nl/grip-op-energie** voor tips of scan de onderstaande QR-code.



Planning

Wat gebeurt er voordat de werkzaamheden starten?

Technische opnames

We hebben voor de werkzaamheden verschillende onderzoeken gedaan (o.a. technische opname, asbest- en brandveiligheidsinventarisatie en flora en fauna onderzoek). Zo weten we welke werkzaamheden we moeten uitvoeren. Zijn we nog niet bij u in de woning geweest? Dan nemen wij nog contact met u op.

Inloop in modelwoning

Op **dinsdag 14 mei 2024 van 14.00 uur tot 17.00 uur** organiseren wij een inloopmiddag in de modelwoning aan de Boerhavelaan 115. In deze modelwoning zijn alle werkzaamheden voor zover mogelijk al uitgevoerd. U kunt medewerkers van Nijestee en Dura Vermeer vragen stellen over het project. Ook kunt u verschillende materialen zien die in uw woning geplaatst worden. Het is mogelijk om uw akkoordverklaring direct te tekenen en in te leveren.

Huisbezoek

Medewerkers van Nijestee en Dura Vermeer komen op huisbezoek om uitleg te geven over de plannen. We willen u zo goed mogelijk informeren over het energie-zuiniger maken van uw woning. Naast dat we informatie geven, kunt u vragen stellen over het plan dat we hebben gemaakt. Van u willen we graag weten of we kunnen helpen bij de voorbereiding van de werkzaamheden. Nijestee belt u voor het maken van een afspraak voor het huisbezoek. De huisbezoeken vinden plaats in de periode mei-juli 2024.

Akkoordverklaring

We geven tijdens het huisbezoek informatie die voor u nodig is om te beslissen of u akkoord gaat met het plan. De akkoordverklaring uit het informatieboekje nemen we mee tijdens het huisbezoek.

Voordat Nijestee uw woning energiezuiniger en comfortabeler kan maken, moet u akkoord gaan met het aanbrengen van de energiebesparende maatregelen en de huurverhoging. Dit doet u door een

handtekening te zetten onder de akkoordverklaring. Hiermee gaat u akkoord met de werkzaamheden die beschreven staan in dit boekje. Als 70% van de bewoners akkoord gaat met dit voorstel kan het plan doorgaan. We gaan ervan uit dat alle bewoners dan meedoen.

Bevestiging en bezwaar

U krijgt schriftelijk bericht van ons waarin we aangeven of het plan doorgaat. Als u het niet eens bent met het voorstel, dan kunt u binnen 8 weken nadat u de brief hebt ontvangen aan de rechter vragen of het voorstel aan u goed is. De rechter geeft hier vervolgens een oordeel over. Als u wel akkoord gaat met de werkzaamheden, maar niet met de daaraan verbonden hogere huurprijs, dan kunt u naar de Huurcommissie.

Start werkzaamheden

U krijgt van ons een brief met de datum waarop uw woning aan de beurt is. In de brief staan ook contactgegevens bij wie u terecht kunt met vragen of klachten.

Dagkalender van uw woning

Per flat duren de gehele werkzaamheden ongeveer 3 maanden. Let op dat er een steiger rondom het gebouw staat gedurende deze maanden. Als alles volgens planning verloopt, starten de werkzaamheden in februari 2025. We beginnen bij flat 2. Daarna gaan we door naar flat 1 en als laatste naar flat 3.

Binnen in uw woning duren werkzaamheden ongeveer 15 werkdagen. Deze werkzaamheden gebeuren niet altijd achter elkaar. Als we extra werkzaamheden in uw woning doen, zoals het plaatsen van een nieuwe keuken, toilet en/of badkamer, dan duurt het ongeveer 15 werkdagen langer.

Voor de start van de werkzaamheden komt een medewerker van Dura Vermeer bij u langs. U hoort dan wanneer welke werkzaamheden in welk vertrek worden uitgevoerd. U krijgt een dagkalender voor overzicht en de precieze planning voor uw woning. Zij maken afspraken met u over de momenten dat u thuis bent om de vakmannen binnen te laten. Het is mogelijk om een sleutel bij hen in te leveren, u tekent hiervoor dan een sleutelprotocol. De medewerker laat u weten wat

u zelf kunt doen, zoals bijvoorbeeld het verplaatsen van spullen. Ook kunt u aangeven of u verhuisdozen of afdekfolie nodig heeft.

Overblijfwoning

Als u te veel hinder hebt van de werkzaamheden is het, in overleg, mogelijk overdag gebruik te maken van een overblijfwoning. Hier kunt u rustig zitten. In de namiddag kan u dan weer terug naar uw eigen woning. Wilt u gebruik maken van de overblijfwoning? Geef dit dan aan tijdens het huisbezoek. We richten enkele woningen in de galerijflats in als overblijfwoning.

Soep in de Semmelstee

Bij voldoende belangstelling organiseert Nijestee in buurtcentrum De Semmelstee regelmatig soepmiddagen voor de bewoners van de flat waar gewerkt wordt. U kunt daar rustig zitten samen met uw burens.



Verwachtingen

De werkzaamheden in uw woning duren ongeveer 15 werkdagen. Deze dagen zijn niet altijd achter elkaar. Natuurlijk proberen we de werkzaamheden in de woning zoveel mogelijk te combineren. Per woning wordt een planning opgesteld. Deze ontvangt u voor de start van de werkzaamheden (dagkalender). Voor de werkzaamheden binnen is het nodig dat er iemand thuis is of dat u de sleutel afgeeft.

Wat verwachten we van u?

De aannemer bespreekt met u wat u zelf kunt doen en wanneer, zoals het leegruimen van de vensterbanken en het deels leeghalen van de berging. De spullen in uw berging kunt u voor een deel opslaan in een tijdelijke andere berging. Voor de start van de werkzaamheden komt er een grofvuilcontainer bij uw flat. Daarin kunt u spullen weggooien die u kwijt wilt. Heeft u een zonnescherm? Deze moet tijdens de werkzaamheden worden verwijderd. Wij kunnen u helpen bij het verwijderen en het terugplaatsen als deze nog kwalitatief goed is.

Extra hulp of begeleiding

In overleg kunt u extra ondersteuning krijgen. Krijgt u al hulp van een (zorg)instantie? Vertel deze instantie dan over de werkzaamheden. Vragen? Laat het ons weten.

Houd ons op de hoogte

Komt er opeens iets tussen door bijvoorbeeld ziekte of kunt u bijvoorbeeld door werk of vakantie niet thuis zijn? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door. We proberen dan samen met u een oplossing te vinden. U kunt bijvoorbeeld een familielid, buren of een vriend(in) vragen om namens u een keer thuis te zijn.

Afspraken vastleggen

De afspraken die Nijestee en Dura Vermeer met u maken, leggen we vast. Als u wilt delen we deze. Duidelijk voor u en voor ons.

Hinder

U kunt last hebben van de werkzaamheden. Bijvoorbeeld van geluid en van werklieden in en rond de flat. We vragen hiervoor uw begrip en medewerking. Tijdens het project staan er hoogwerkers en steigers om de flat. Het is drukker in de straat en op parkeerplekken door de verschillende bedrijven die aan het werk zijn.

Schilderwerk kozijnen binnenzijde woning

Bij de technische opnames is geconstateerd dat het schilderwerk van de houten kozijnen aan de binnenkant van een aantal woningen in slechte staat is. Dit kan schade aan het hout, tocht en lekkage veroorzaken. Na de werkzaamheden staat de buitenkant van de woningen er weer netjes bij. Het schilderwerk van de kozijnen aan de binnenkant van de woningen is de verantwoordelijkheid voor de bewoners zelf.

Vergoeding bij werkzaamheden

Nijestee heeft een regeling voor het meewerken aan woningverbetering. Een vergoeding voor mogelijke hinder en beperkt gebruik van stroom en water in uw woning door de aannemer is hier onderdeel van. De vergoeding is € 400 per woning. Binnen enkele dagen na de start van het werk in uw woning storten we € 300 op het bij ons bekende rekeningnummer. De overige € 100 krijgt u als het werk klaar is en de woning is opgenomen voor het nieuwe energielabel.

Op **www.nijestee.nl/vergoeding-bij-woningverbetering** vindt u de regeling. Of scan de onderstaande QR-code om naar die site te gaan.



Klaar

Afronden en opleveren

Als de werkzaamheden in uw woning klaar zijn, maken we een afspraak om uw woning op te leveren. De aannemer controleert alles. U krijgt uitleg over de nieuwe apparaten, hoe u energie bespaart en u ontvangt een gebruikershandleiding. Later komt het bedrijf Eco-cert langs om het nieuwe energie-label te bepalen. Tot slot stellen we enkele vragen over hoe tevreden u bent over het project.

Huurverhoging

De wijzigingen in de huurprijs gaan een maand nadat de werkzaamheden in de flat zijn afgerond in.

Na opleveren mogelijk nog hinder

Is uw woning klaar? Dan wordt er ergens anders in de flat misschien nog steeds gewerkt. Daardoor kunt u nog last hebben van bijvoorbeeld steigers, boorgeluiden of werkverkeer in de straat.

Vragen

Voor vragen kunt u telefonisch contact met Nijestee opnemen via **(050) 853 35 33** of mail naar **woonzaken@nijestee.nl** (zet in het onderwerp van de mail uw straat + huisnummer).

Wie komen bij u op huisbezoek?

Tijdens het huisbezoek komen een medewerker van Nijestee en een medewerker van Dura Vermeer bij u langs. Deze medewerkers zijn het hele project uw contactpersonen.



Ronald
Krommendijk

Dura Vermeer



Gea
Postma



Esther
Dingerdis



Johnny
Postma



Annelies vd
Velden



Rocky
Holmond

Nijestee

Contactpersoon Dura Vermeer

Benjamin Lochtenberg is de uitvoerder van Dura Vermeer. Tijdens het werk is hij op verschillende dagen aanwezig en aanspreekbaar. Ronald Krommendijk is bewonersconsulent bij Dura Vermeer tijdens de werkzaamheden. Zijn telefoonnummer is **074-700 21042**. Zodra de werkzaamheden starten, laten we u weten op welke dagen hij aanwezig is en wanneer u altijd langs kunt komen op het spreekuur.

Communicatie via Cobee

Voor en tijdens de werkzaamheden in uw woning informeert Dura Vermeer u via een digitaal platform: **Cobee**. De uitnodiging hiervoor ontvangt u nog. In Cobee vindt u alle belangrijke informatie over de werkzaamheden zoals nieuwsbrieven, werkzaamheden en informatie over het uitvoeringsteam. Uw bewonersconsulent Ronald Krommendijk zorgt ervoor dat de informatie actueel en volledig is. Daarnaast is het ook mogelijk om met hem te chatten via dit platform.

Klachten?

Probeer een klacht altijd eerst met elkaar in overleg op te lossen. Lukt dat niet? Neem dan contact op met Nijestee. Is de klacht nog niet opgelost? Neem dan contact op met Klachtencommissie Gezamenlijke Corporaties Groningen: **postbus 7104, 9701 JC Groningen of via (050) 369 36 98**.

Voor vragen kunt u telefonisch contact met Nijestee opnemen via **(050) 853 35 33** of mail naar **woonzaken@nijestee.nl** (zet in het onderwerp van de mail uw straat + huisnummer).



Alles op een rij

- Informatieboekje 'Nijestee doet meer met energie' ontvangen
- Informatiemiddag inloop modelwoning
- Huisbezoek Nijestee en Dura Vermeer
- Dagkalender en bezoek Dura Vermeer
- Uitvoering werkzaamheden
- Oplevering Dura Vermeer/Nijestee + gebruikershandleiding
- Brief afronding werkzaamheden
- Verhoging van de huur
- Enquête over het project
- Bezoek van het bedrijf Ecocert voor vaststellen nieuw energielabel

Dit boekje is zorgvuldig samengesteld. Toch zijn wijzigingen mogelijk. We stellen je daarvan zo snel mogelijk op de hoogte.

Akkoordverklaring

Naam:	Geboortedatum:
Naam:	Geboortedatum:
Adres:	
Telefoonnummer (best bereikbare):	
E-mailadres:	
Ik ga akkoord met de werkzaamheden aan mijn woning en de voorwaarden zoals omschreven in het informatieboekje Nijestee doet meer met energie Boerhaave- laan. Ik ga akkoord met de huurverhoging van € 8 per maand in de kale huur en met de verrekening van de kosten en opbrengsten van de zonnepanelen voor de gemeenschappelijke ruimten in het huurprijscomponent 'Elektra gemeen- schappelijke ruimten'. De wijzigingen in de huurprijs gaan een maand nadat de werkzaamheden in de flat zijn afgerond in.	
Datum:	
Naam huurder:	Naam huurder:
Handtekening:	Handtekening:
Naam medewerker Nijestee	
Handtekening:	

Damsterplein 1 . Postbus 447 . 9700 AK Groningen
T 050 853 35 33 . **E** info@nijestee.nl . www.nijestee.nl